

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры				
Недостатки не выявлены				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки не выявлены				

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края



Е.И.Сергеева

Приложение 2
к распоряжению администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края
от 28 марта 2023 г. № 127-р

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальным казенным учреждением культуры «Дом культуры села Высоцкого»,
на 2023-2025 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Отсутствие на официальном сайте организации культуры информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.	Обеспечить техническую возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг организацией культуры (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	II квартал 2023 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Прищепа Елена Владимировна - директор муниципального казенного учреждения культуры «Дом культуры села Высоцкого» (далее -		
Несоответствие информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте	Разместить на официальном сайте организации культуры информацию о деятельности организации в полном объеме, в	II квартал 2023 г.	казенного учреждения культуры «Дом культуры села Высоцкого» (далее -		

организации культуры, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами	<p>частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> - сведения об учредителе/учредителях; - контактные телефоны, адреса электронной почты учредителя/учредителей; - адрес сайта учредителя/учредителей; - материально-техническое обеспечение предоставления услуг; - копия плана финансово-хозяйственной деятельности, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетная смета (информация об объеме предоставляемых услуг). 		директор МКУК «ДК с. Высоцкого»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостатки не выявлены					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточность оборудования помещений организации культуры и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Оборудовать организацию культуры адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры;		
	Оборудовать организацию культуры сменными креслами-колясками		Прищепа Елена Владимировна – директор МКУК «ДК		

	Оборудовать организацию культуры специально оборудованным санитарно-гигиеническим помещением в организации		с. Высоцкого		
Недостаточность условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить оказание помощи работниками организации культуры, прошедшими обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации культуры и на прилегающей территории	IV квартал 2025 г.	Бут Марина Алексеевна, начальник отдела культуры; Прищепа Елена Владимировна – директор МКУК «ДК с. Высоцкого		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации культуры					
Недостатки не выявлены					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки не выявлены					

Заместитель главы администрации
Петровского городского округа
Ставропольского края

Е.И.Серебряева